

- 1/ *Gérer la Relation avec les clients et les fournisseurs de la PME*
- 2/ *Participer à la gestion des risques de la PME*
- 3/ *Gérer le personnel et contribuer à la gestion des ressources humaines de la PME*
- 4/ *Soutenir le fonctionnement et le développement de la PME*



Contactez— Nous



<http://www.lyc-truffaut-bondoufle.ac-versailles.fr/>

Tél: 01 69 11 35 40

Fax: 01 60 86 87 52



## BTS GESTION DE LA PME

LYCÉE  
FRANÇOIS TRUFFAUT

RUE GEORGES POMPIDOU  
91070 BONDOUFLE CEDEX

## L'objectif de la formation

Cette formation prépare des collaborateurs polyvalents de dirigeants de PME. Le Gestionnaire de la PME contribue à l'amélioration de l'organisation, de l'efficacité, de la rentabilité et de l'image de l'entreprise .

## Les missions

- communiquer avec le dirigeant, le personnel et les partenaires de la PME
- prendre en charge les activités de gestion de la relation avec la clientèle et les fournisseurs
- gérer les risques et les dossiers du personnel en tant que contributeur à la gestion des ressources humaines
- contribuer au développement de la PME en assurant le suivi des activités

## Le profil du gestionnaire de la PME

Développer les attitudes et des comportements spécifiques à l'exercice de ses fonctions :

Déontologie, discrétion, confidentialité

Autonomie, initiative, responsabilité

Posture professionnelle

À l'écoute, sens du relationnel, diplomatie

Rigueur, dynamisme et réactivité

## Les stages

### 2 stages

Lieu : une PME de préférence de 5 à 50 salariés

Durée : 6 semaines en première année (mai/juin) et 6 semaines en deuxième année ( février/mars)

## Les objectifs des stages

- Améliorer la connaissance du milieu professionnel et de l'emploi
- Mettre en pratique les savoirs et savoir-faire acquis en enseignement professionnel et général.
- Utiliser les technologies de l'information, de la communication et les logiciels de gestion en milieu professionnel
- Préparer les épreuves de l'examen

## Les compétences associées

### Transversales

- Culture générale et expression
- Culture Economique et Managériale (CEJM)
- Communication

### Informatiques

Texteur , tableur et PGI.

### Linguistiques

Langues vivantes : 1 à 2 langues étrangères